



# Agenda

**Pourquoi interconnecter des plateformes numériques ?**

Fluid-e + Shippeo

L'interconnexion des agendas logistiques

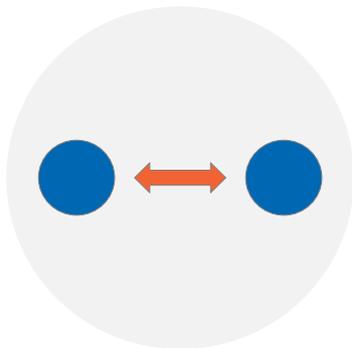


# Une **disruption** des chaînes logistiques

---

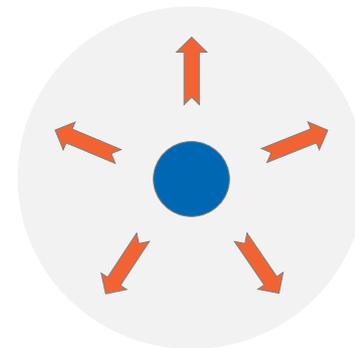
## De la chaîne logistique...

Interactions  
standardisées



UN à UN

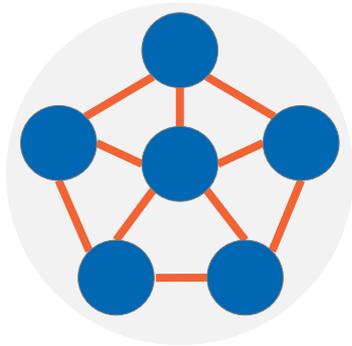
&



UN à PLUSIEURS

# Une **disruption** des chaînes logistiques

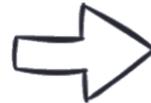
## De la chaîne logistique au **réseau logistique**



Interactions

**PLUSIEURS à PLUSIEURS**

supportées par des **plateformes numériques collaboratives**



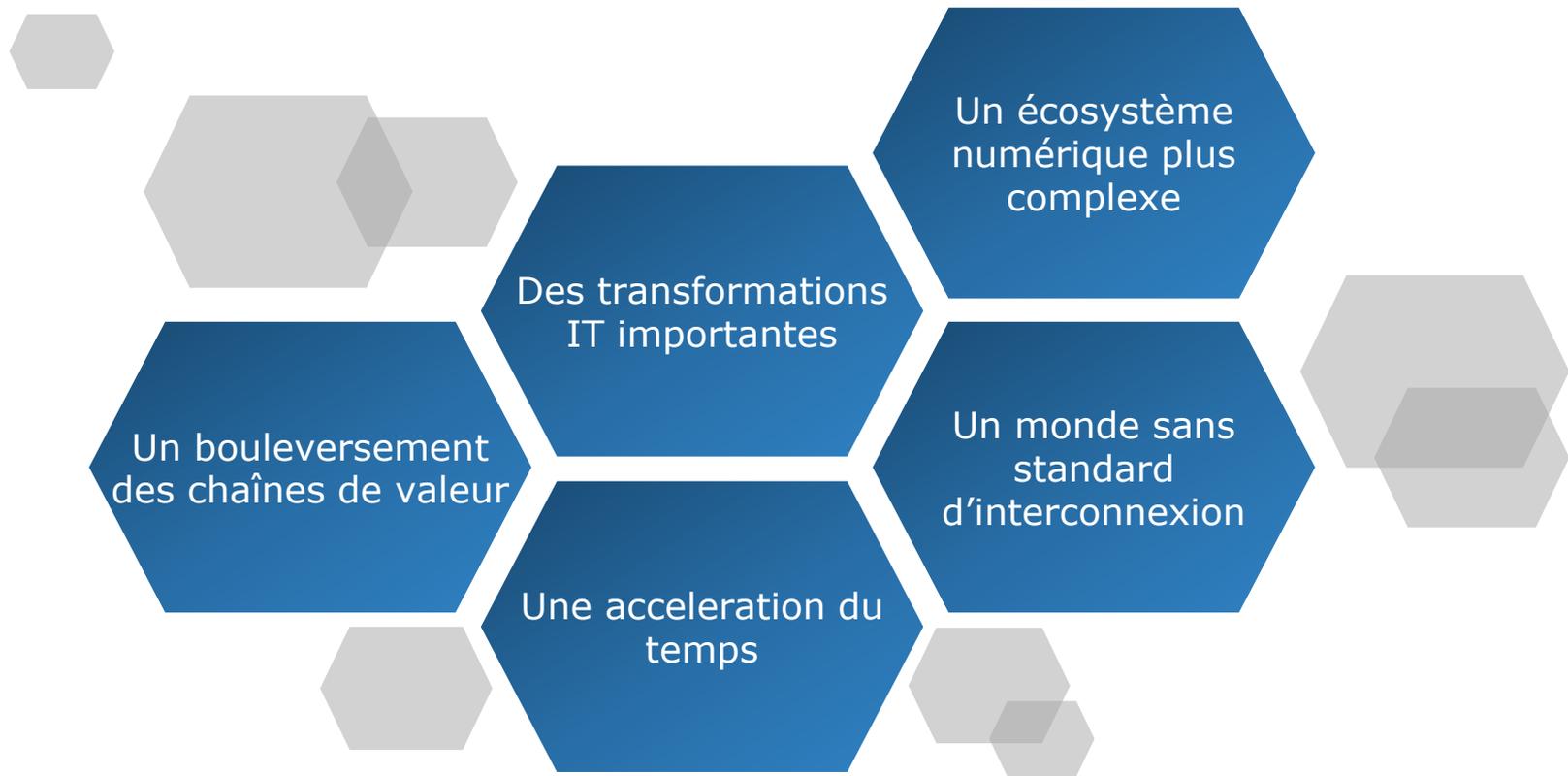
Après l'optimisation de chaque organisation, de chaque chaîne logistique... **Trouver des synergies** entre plusieurs chaînes logistiques est le moyen d'optimiser la performance globale



Le principal objectif de cette transformation digital est de développer **une logistique collaborative**

# Les conséquences de cette transformation numérique

---



# De la domination à la fragmentation

---



Domination

"The winner takes all"



Fragmentation

"Les silos"

# Agenda

Pourquoi interconnecter des plateformes numériques ?

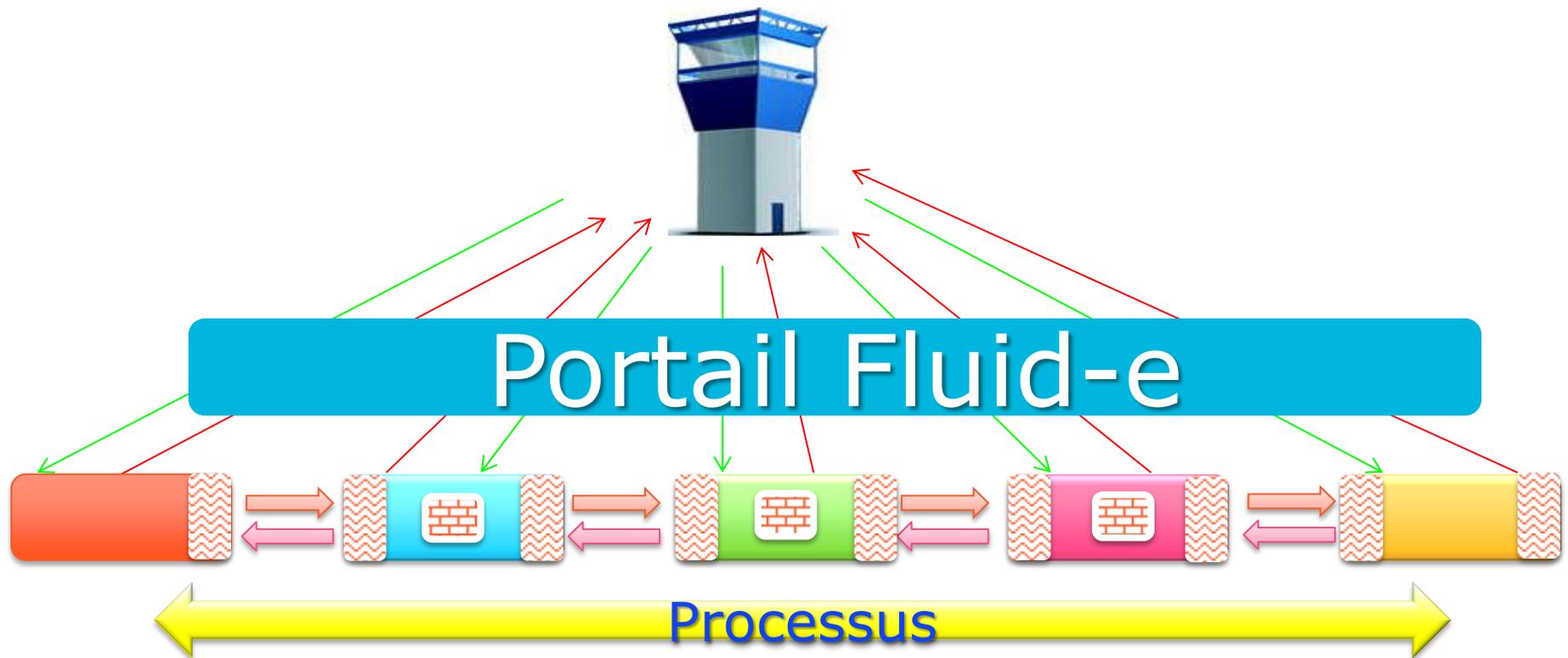
**Fluid-e + Shippeo**

L'interconnexion des agendas logistiques

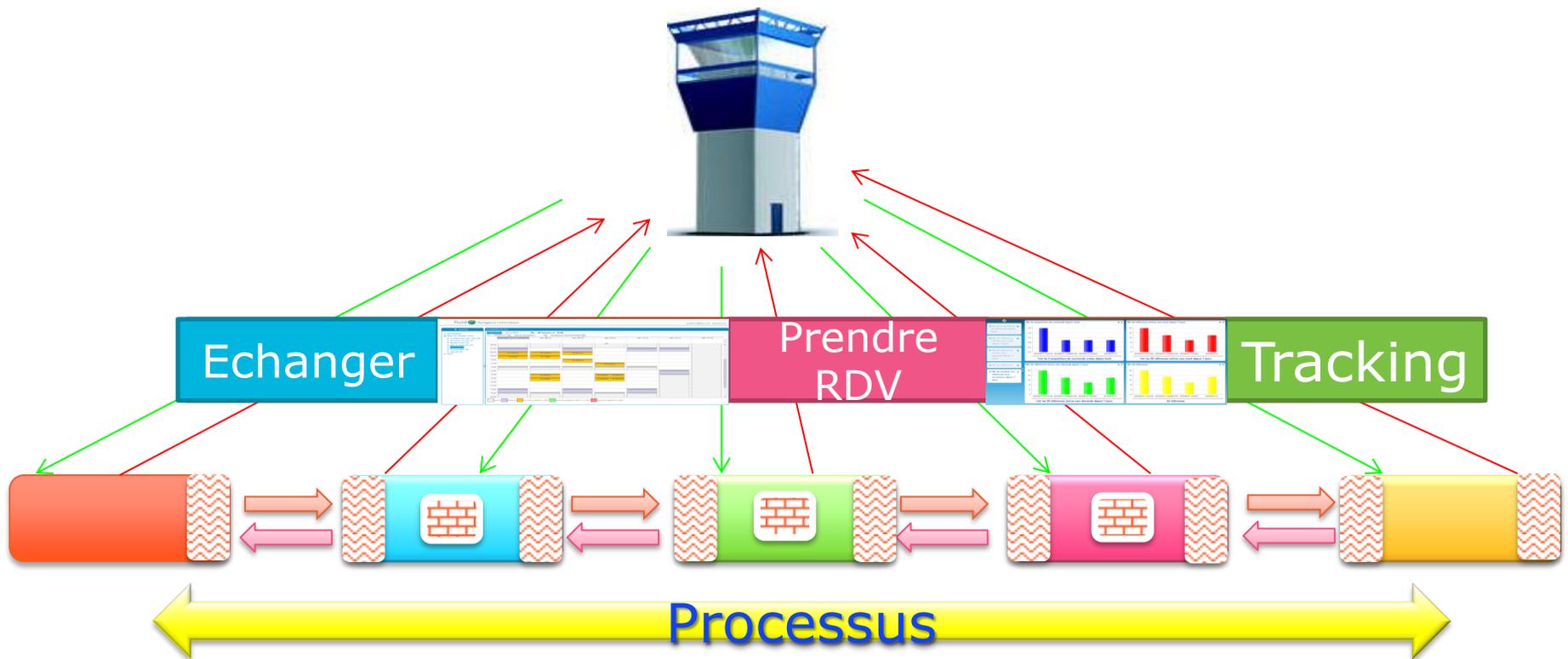


# Faire circuler les données dans l'écosystème

---



# Faire circuler les données dans l'écosystème



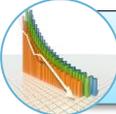
# Les objectifs du module Prise de RDV

---

 Donner de la **visibilité** aux différents acteurs pour gérer plus efficacement les entrées et sorties de marchandises d'un établissement

 **Lisser** les arrivées et départs camions

 **Réduire** les coûts de transport et les temps d'attente

 **Diminuer** les coûts liés au process manuel de prise de rendez-vous

 **Améliorer** la qualité de service et la satisfaction client

 **Optimiser** les ressources humaines et matérielles

# Demande de rendez-vous

## Créneau horaire

ACCUEIL

- REFÉRENTIEL
- PRISE DE RENDEZ VOUS
  - Configuration des sites (G)
  - Créneau horaire**
  - Rendez-vous (G)
  - Rdv en anomalie (G)
  - Agenda (G)
  - Contact RDV (D)
  - Agenda (D)
- SUIVI

CRÉATION D'UNE DEMANDE DE RENDEZ-VOUS | PHASE 2

Rendez-vous Information Contact **Créneau Horaire** Confirmation

Rappel des paramètres

Demandeur : FOURNISSEUR 1 Prise de RDV  
Site : ENTREPOT 1  
Date souhaitée : 31/12/2016  
Nombre de palettes : 33  
Nombre de références différentes : 1  
Livraison ou enlèvement : **Enlèvement**  
Type de famille de produit : Autre

Sélection de la plage

PRÉCÉDENT samedi 31 décembre 2016 SUIVANT PREMIER RDV DISPONIBLE

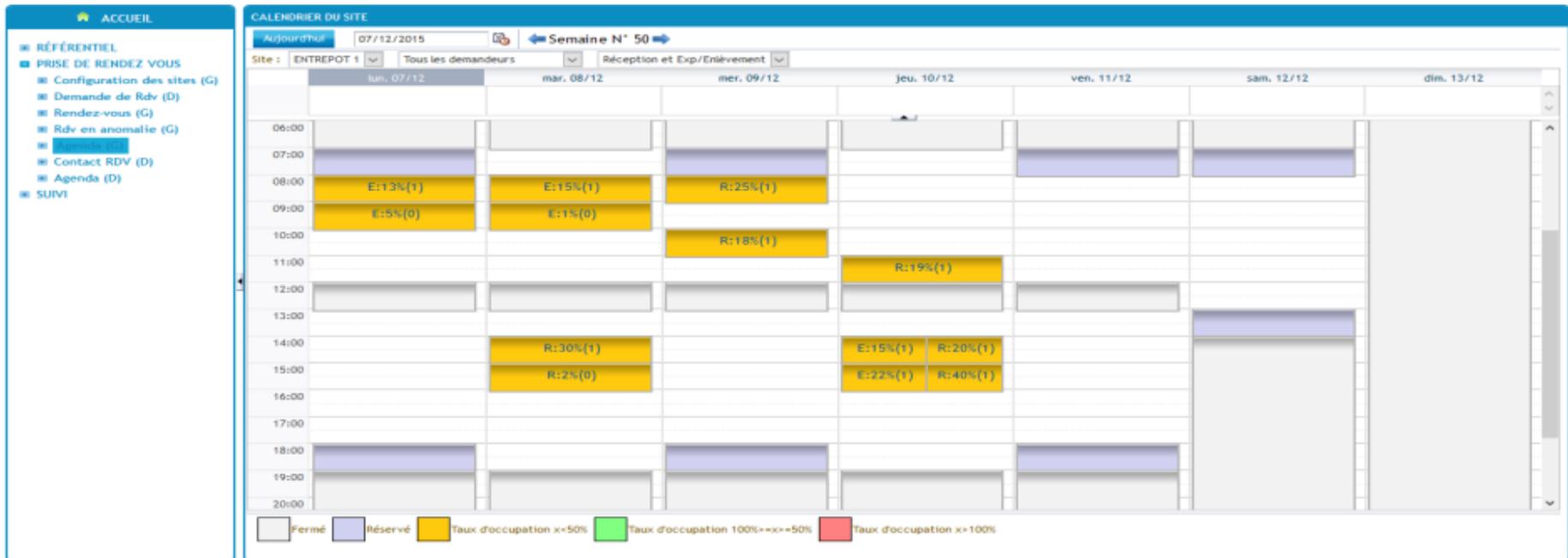
6:00 7:00 8:00 9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00

Légende

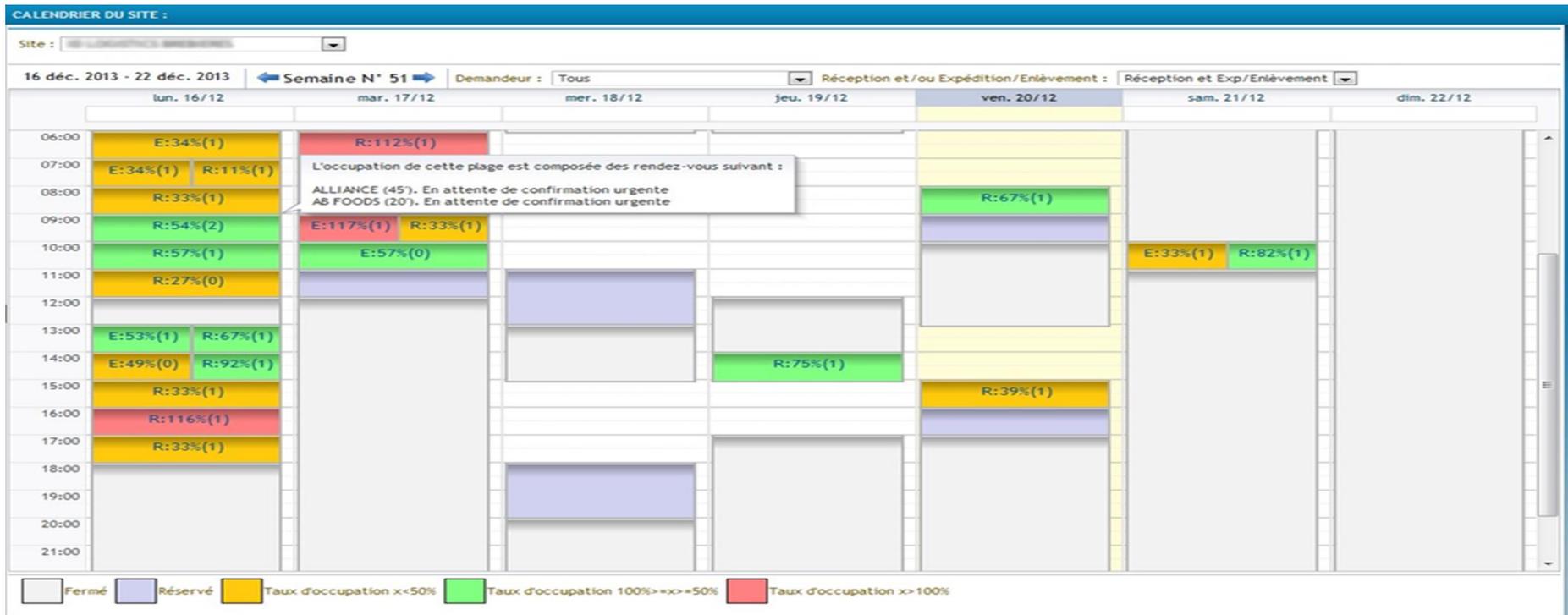
 Fermé  Plage non disponible  Plage disponible

PRÉCÉDENT SUIVANT ARRÊTER VALIDER

# Vue agenda pour le gestionnaire de site



# Vue agenda avec taux d'occupation



# Être plus agile... face aux impondérables de la vraie vie

---



+

shippeo

fluid 

Ajouter le **tracking** dans l'exécution des RDV  
pour **ré-optimiser les créneaux de réception au fil de l'eau...**

# Challenge n° 1 – Donner plus de visibilité à mes clients sur ses livraisons

---



- ▶ Absence of d'alerte proactive des clients en cas d'aléa
- ▶ Sollicitation excessive des services clients et transport
- ▶ Impact sur la disponibilité des produits
- ▶ Baisse de la satisfaction des clients

# Challenge n° 2 – Fluidifier et rendre plus productive la supply chain

---



Pas de connaissance des heures d'arrivées (avance/retard)



Coût des livraisons reportées ou en *no-show*

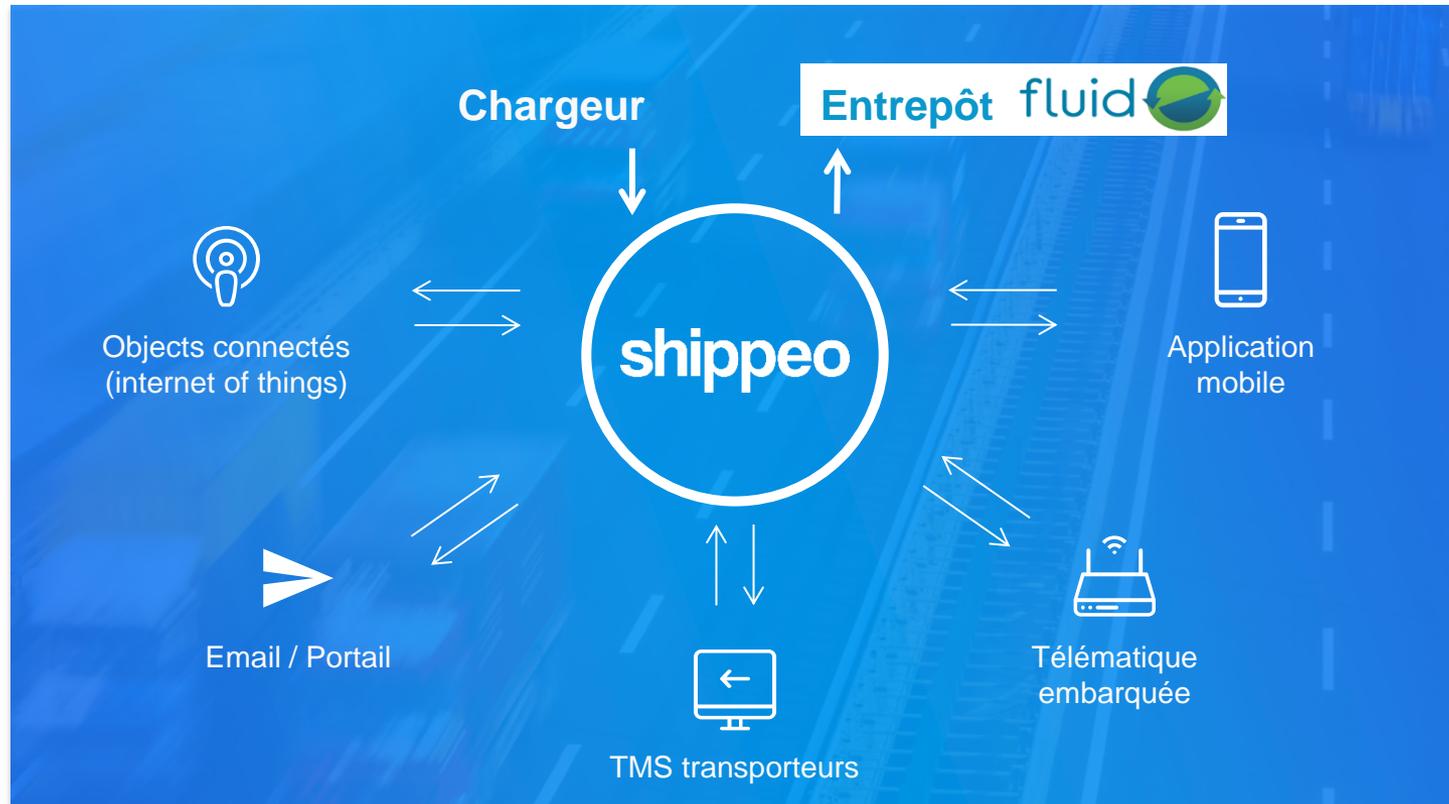


Coûts important d'immobilisation de l'entrepôt



Temps d'attente des transporteurs important

# Interconnexion Shippeo & Fluid-e



# Agenda

Pourquoi interconnecter des plateformes numériques ?

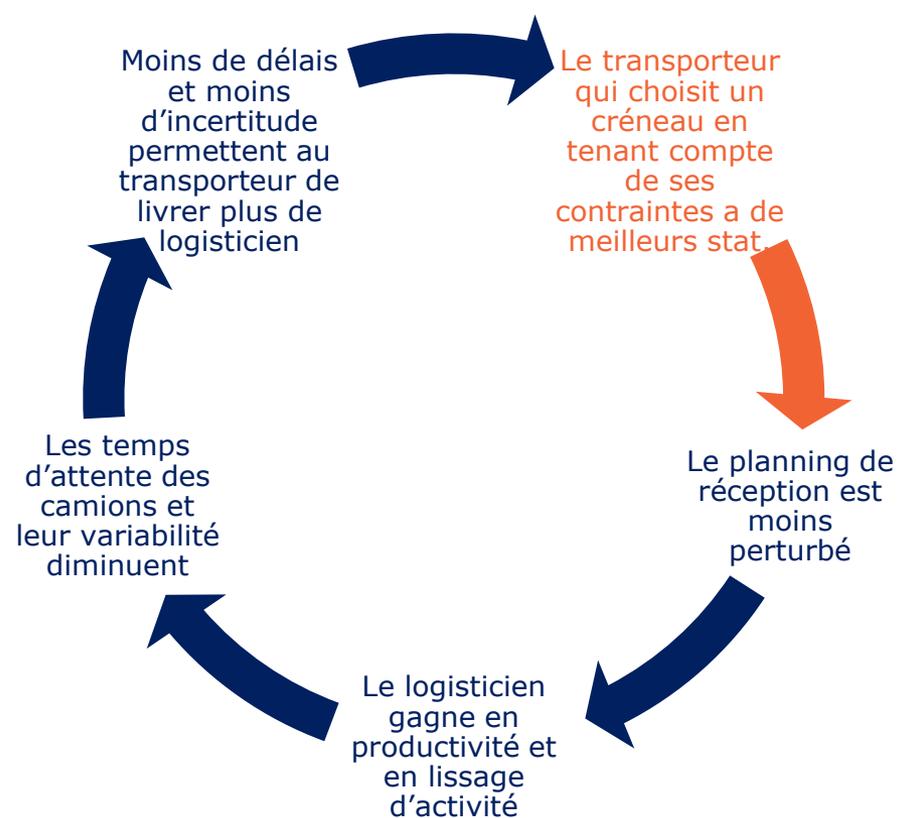
Fluid-e + Shippeo

**L'interconnexion des agendas logistiques**

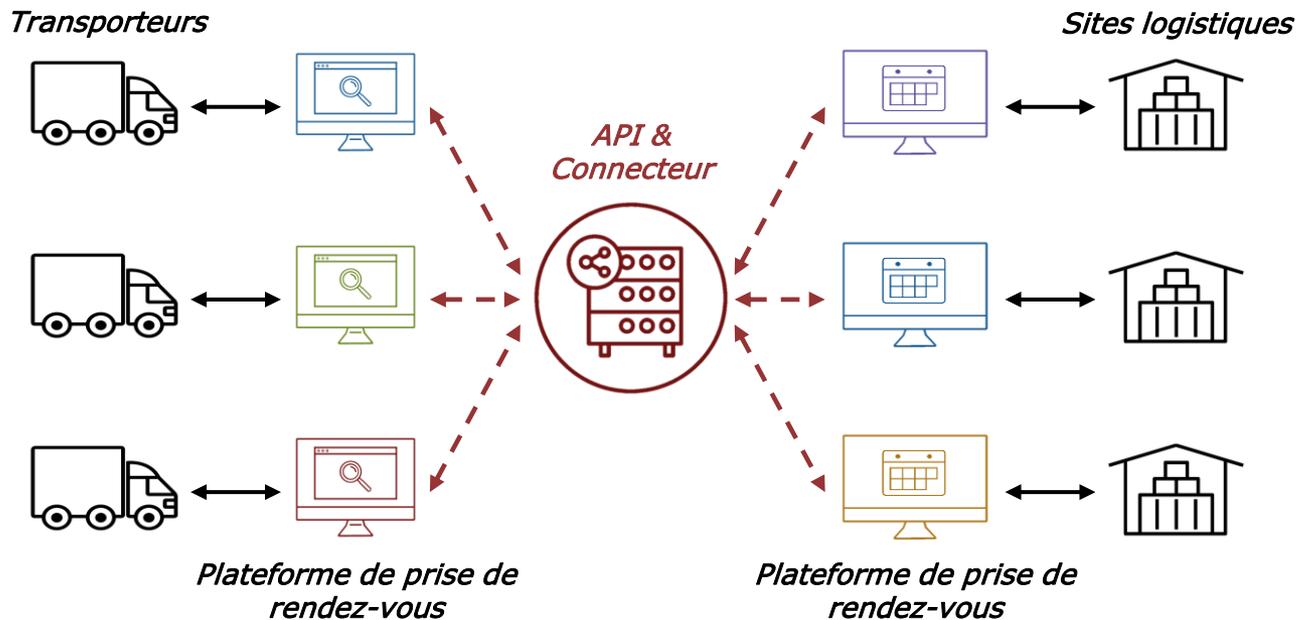


# Opérations de transport : la prise de rendez-vous collaborative

- ➔ Le rendez-vous est pris par un transporteur pour enlever ou livrer des biens dans le BtoB
- ➔ Ce processus collaboratif émerge dans la logistique BtoB
- ➔ Cela crée un **cercle vertueux**



# Interconnexion des plateformes de prise de rendez-vous



L'interconnexion permettra la **rationalisation** des postes de travail.

Elle permettra à des **algorithmes** de préconiser **les meilleurs créneaux** pour optimiser l'affectation des moyens de transport, elle facilitera la **prise de rendez-vous liés** (enlèvement puis livraison), **etc.**

# Une approche collaborative

---

Un consortium pour expérimenter cette interconnexion des plateformes hébergeant des agendas numériques et **en premier lieu : définir une API ouverte** leur permettant de s'interconnecter.



Une API **ouverte** et une documentation **accessible à tous**.

<https://app.swaggerhub.com/apis/GS1France/transport-appointment/1.0.0>

# Contacts

**Maël Barraud**

**Fluid-e**

Mael.barraud@fluid-e.com

**Yacine Bouallouche**

**GS1 France**

Yacine.bouallouche@gs1fr.org

**Pierre Khoury**

**Shippeo**

pierre.khoury@shippeo.com

